

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln die Nutzung der Dienstleistungen, die von der EMATronics GmbH (nachfolgend EMATronics) über die Internetseite [www.ematronics.ch](http://www.ematronics.ch) angeboten werden. Die Angebote von EMATronics richten sich ausschliesslich an Unternehmen mit Sitz in der Schweiz (nachfolgend "Kunde" genannt). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, EMATronics hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## Vertragsabschluss

Durch die Einsendung einer Probe gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald EMATronics das Angebot des Kunden durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder in anderer schriftlicher Form annimmt. Über die Annahme des Auftrags wird üblicherweise am Tag des Probeneingangs entschieden. EMATronics behält sich das Recht vor, einen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Lieferfristen

Die Lieferfrist beginnt zu laufen, sobald Proben eingetroffen und der Auftrag durch EMATronics akzeptiert wurde. Die Lieferfrist beträgt üblicherweise zehn (10) Arbeitstage. Sie gilt als eingehalten, wenn das Messergebnis bis zum Ende der Frist versendet wurde.

Kann die übliche Lieferfrist nicht eingehalten werden, so wird der Kunde unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt und die Lieferfrist angemessen verlängert.

Expressaufträge sind gegen einen Preisaufschlag möglich und bedingen eine vorherige Absprache mit EMATronics.

## Kommunikationswege und Versand von Waren

EMATronics kommuniziert hauptsächlich auf elektronischem Weg per E-Mail. Dies gilt insbesondere auch für den Versand von Messergebnissen und Rechnungen.

Ist eine briefliche Kommunikation gewünscht, so wird pro Briefversand eine Aufwandspauschale inkl. Porto von CHF 5.- verrechnet.

Für den Paketversand z.B. für die Rücksendung von Proben wird eine Aufwandspauschale von CHF 10.- verrechnet. Das Porto wird nach effektiven Kosten weiterverrechnet. EMATronics ist bemüht, in Absprache mit dem Kunden möglichst viele Proben in einer Sendung zusammenzufassen.

## Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Dienstleistungen werden auf der Internetseite der EMATronics oder in einem individuellen Angebot festgelegt. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwert- und anderen allfällig anwendbaren Steuern.

EMATronics behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website [www.ematronics.ch](http://www.ematronics.ch) oder gemäss separatem Angebot der EMATronics.

Die Zahlung erfolgt mittels Banküberweisung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Zahlung ohne Abzüge.

## Proben- und Datenaufbewahrung

Proben, die vom Kunden nicht zurückverlangt werden, werden mindestens 3 Monate aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist wird das Probenmaterial sachgerecht entsorgt. Die Messergebnisse bleiben während 15 Jahren archiviert.

## Haftungsausschluss

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Verwendung der Messergebnisse und trifft geeignete Massnahmen, um allfällige Schäden und Verluste zu verhindern. EMATronics haftet nicht für Schäden oder Verluste, die beim Kunden entstehen, unabhängig der Ursache.

EMATronics übernimmt keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Richtigkeit der gemessenen oder übermittelten Daten.

## Datenschutz

EMATronics verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zur Auftragsabwicklung gespeichert und verarbeitet werden. EMATronics wird die Daten des Kunden vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

EMATronics ist berechtigt, nicht-personenbezogene Daten zu kopieren, zu speichern und zu analysieren, um aktuelle Angebote zu verbessern oder neue Angebote zu kreieren.

## Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben der erteilte Auftrag und die übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen dennoch wirksam. Auf das ganze Vertragsverhältnis ist Schweizer Recht anwendbar. Als Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis vereinbaren die Parteien Wil SG. Die Parteien bemühen sich jedoch, etwaige Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen.

Stand 11.09.2023